

**ORGANIZATIONAL DESIGN**  
**- COMUNICATO -**

Si comunica che, con delibera del Consiglio di Amministrazione di Telecom Italia Sparkle del 22 Dicembre 2014, Alessandro Talotta è stato nominato Amministratore Delegato della Società.

Con pari decorrenza, a Stefano Ciurli viene affidata la responsabilità della Funzione *National Wholesale Services* di Telecom Italia.

Si comunica, altresì, che Elisabetta Ripa assumerà un nuovo incarico all'interno del Gruppo Telecom Italia, che sarà ufficializzato in una successiva comunicazione organizzativa.

*L'AMMINISTRATORE DELEGATO*

*Marco Patuano*

*Milano, 22 Dicembre 2014*

## **ORGANIZATIONAL DESIGN N. XX** **-STRUTTURE ORGANIZZATIVE DI GRUPPO-**

### **AMMINISTRATORE DELEGATO**

Con l'obiettivo di garantire l'ottimale presidio – in ottica integrata – dei processi tecnologici e di operations abilitando così specifiche ricomposizioni di processo in ottica funzionale e l'ottimizzazione della filiera delle attività, con decorrenza immediata viene costituita a diretto riporto dell'Amministratore Delegato la Funzione **Operations**, affidata a Giuseppe Roberto Opilio, che assume il ruolo di **Chief of Operations**.

La Funzione ha la responsabilità di assicurare, in coerenza con gli obiettivi di business del Gruppo, le seguenti attività:

- l'innovazione tecnologica e i processi di sviluppo, ingegneria, realizzazione ed esercizio delle infrastrutture di rete/servizio (con particolare riferimento alle reti di nuova generazione), impiantistiche ed immobiliari di competenza nonché i processi di delivery e assurance dei servizi alla clientela;
- la definizione della strategia, delle linee guida e del piano di information technology ed il presidio dei relativi processi attraverso la Società Telecom Italia Information Technology srl;
- le attività di caring, credito operativo, loyalty e retention, le attività di vendita di competenza e la gestione amministrativa dei clienti;
- il monitoraggio e l'ottimizzazione dei consumi energetici.

Contestualmente, vengono definiti i seguenti interventi organizzativi.

### **AMMINISTRATORE DELEGATO > Operations**

- > a Stefano Paggi è affidata la Funzione **Open Access**, con la responsabilità di garantire lo sviluppo e la manutenzione delle infrastrutture e della rete d'accesso, il presidio integrato dei processi di delivery e assurance dei servizi alla clientela, nonché – in service per *Network*– il delivery e l'assurance sull'elettronica distribuita in accesso. La Funzione garantisce, inoltre, il processo end to end di delivery e assurance dei servizi di accesso a significativo potere di mercato - c.d. regolamentati - per la clientela OLO nonché - in service per *National Wholesale Services* - l'assurance degli altri servizi non regolamentati. La Funzione mantiene invariate le relative articolazioni organizzative;

- > a Paolo Tazzioli è affidata la divisione **Caring Services**, con la responsabilità di assicurare per la clientela consumer, small, medium e large enterprise, le attività di caring, credito operativo, loyalty e retention, le attività di vendita di competenza e la gestione amministrativa dei clienti, con lo scopo di garantire l'efficienza del servizio perseguendo gli obiettivi contrattualizzati con le funzioni commerciali, massimizzare la soddisfazione della clientela e ottimizzare i costi complessivi del servizio, anche attraverso il corretto bilanciamento del make or buy. La Divisione assicura, inoltre, le attività di directory assistance, la gestione del centralino di Telecom Italia nonché la gestione delle attività trasversali di supporto ai processi operativi delle funzioni market. A *Caring Services*, che mantiene invariate le relative articolazioni organizzative, fa riferimento la Società Telecontact Center;
- > a Giovanni Ferigo è affidata la Funzione **Network**, con la responsabilità di assicurare lo sviluppo, l'esercizio e la manutenzione delle reti attive di Telecom Italia, nonché il presidio della qualità dei servizi erogati. La Funzione assicura, inoltre, le attività di sviluppo e maintenance delle infrastrutture e degli spazi industriali, nonché la surveillance e l'ottimizzazione dei consumi energetici. A *Network* riportano funzionalmente le corrispondenti strutture nell'ambito delle società partecipate;
- > Con decorrenza 8 gennaio 2015, a Gabriela Styf Sjöman è affidata la Funzione **Engineering & TILab**, con la responsabilità di assicurare l'innovazione tecnologica del Gruppo, garantendo lo scouting di nuove tecnologie, le attività di engineering dei servizi, delle piattaforme di rete e dei network manager systems, le relative attività di testing, nonché la progettazione e realizzazione delle piattaforme applicative.

La Funzione mantiene invariate le relative articolazioni organizzative, ad eccezione della gestione dei rapporti con gli enti di standardizzazione internazionali, le cui attività e risorse confluiscono nell'ambito della Funzione **Global Advisory Services**;

- > a Gianluca Pancaccini, nel ruolo di *Chief Information Officer*, è affidata la Funzione **Information Technology**, con la responsabilità di assicurare, in coerenza con gli obiettivi di business del Gruppo, la definizione della strategia e delle linee guida del piano di information technology di Telecom Italia. Al *Chief Information Officer* fa riferimento la Società Telecom Italia Information Technology srl, che mantiene invariate le articolazioni precedentemente definite. La Funzione assicura inoltre il supporto specialistico per le attività di information technology verso le società partecipate;
- > a Carlo Filangieri è affidata la Funzione **Planning & Operations Evolutions**, con la responsabilità di assicurare l'evoluzione delle architetture di rete e IT convergenti, la pianificazione tecnico-economica di *Operations*, la gestione dei processi cross funzionali e l'implementazione dei processi di trasformazione trasversali in ambito *Operations*;

- > a Sandro Dionisi è affidata la Funzione **Global Advisory Services**, con la responsabilità di assicurare – coordinandosi con le competenti strutture di *Operations* - il supporto allo sviluppo delle reti TLC delle partecipate estere e Disposal, garantendo assistenza nelle fasi di deployment e di gestione. La Funzione garantisce altresì la gestione dei rapporti con gli enti di standardizzazione internazionali, per le attività di competenza e, in raccordo con le funzioni aziendali coinvolte, il coordinamento delle iniziative di partnership. La Funzione si coordina, inoltre, con le competenti strutture in ambito *Business Support Office* di Telecom Italia per la selezione e la gestione dei fornitori strategici.

La Funzione mantiene invariate le relative articolazioni organizzative; a diretto riporto del responsabile di **Global Advisory Services** viene, altresì, posta la Funzione **Standards, IPR & Research Coordination**, precedentemente collocata nella Funzione *Governance & Network Transformation* in ambito *Engineering & TILab*;

- > a Giuseppe Roberto Opilio è affidata *ad interim* la Funzione **Tower**, con la responsabilità di sviluppare i servizi di realizzazione e gestione siti per il perimetro di competenza, assicurando il governo dei rapporti con le terze parti e la gestione della relazione commerciale ed amministrativa con gli utilizzatori dei siti. Avvalendosi del *service* assicurato dalle competenti funzioni di Telecom Italia, *Tower* garantisce inoltre l'adeguatezza degli asset e le attività di supporto al business. La Funzione mantiene invariate le relative articolazioni organizzative.

Al *Chief of Operations* risponde, altresì, Gianfranco Ciccarella per la gestione di specifici progetti all'interno della Funzione *Operations*.

Con successive comunicazioni organizzative verranno definite le articolazioni delle Funzioni *Network* e *Planning & Operations Evolutions*

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

Marco Patuano

Milano, 22 Dicembre 2014

**ORGANIZATIONAL DESIGN N. xx**  
**- STRUTTURE ORGANIZZATIVE DI GRUPPO -**

Il presente intervento ha la finalità di rafforzare ulteriormente i modelli di presidio delle attività di acquisto di energia e dei processi dedicati alla sorveglianza ed alla ottimizzazione dei consumi energetici.

Con decorrenza immediata, vengono definiti i seguenti interventi organizzativi.

**AMMINISTRATORE DELEGATO > Business Support Office > Purchasing**

- 0 le attività e le risorse dedicate agli acquisti di energia – precedentemente collocate nella Funzione *Energy Purchasing & Management* di *Business Support Office* – confluiscono nella Funzione ***Purchasing***.

**AMMINISTRATORE DELEGATO > Operations > Network > Infrastructures & Energy**

- 0 le attività e le risorse dedicate alla sorveglianza ed all'ottimizzazione dei consumi energetici – precedentemente collocate nella Funzione *Energy Purchasing & Management* di *Business Support Office* – confluiscono nella Funzione ***Infrastructures & Energy*** di ***Network*** in ambito ***Operations***.

Contestualmente, la Funzione *Energy Purchasing & Management* viene superata.

Con successive comunicazioni organizzative, saranno definiti i conseguenti interventi di adeguamento organizzativo.

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

Marco Patuano

Milano, 22 Dicembre 2014

## ORGANIZATIONAL DESIGN N. XX -STRUTTURE ORGANIZZATIVE DI GRUPPO-

### AMMINISTRATORE DELEGATO > Operations

Con decorrenza immediata, vengono definiti i seguenti interventi organizzativi.

#### > Operations > Network

- > a Saverio Orlando è affidata la Funzione **Governance**, con la responsabilità di assicurare il presidio degli economics e dei processi di *Network*, la pianificazione, programmazione e monitoring degli obiettivi tecnico-operativi, le analisi di traffico funzionali alla gestione dei piani lavori nonché la qualità tecnica delle piattaforme e dei servizi di rete fissa e mobile e la correttezza dei dati di accounting;
  - > a Gianni Crocetti è affidata la Funzione **Development & Maintenance**, con la responsabilità di assicurare lo sviluppo, l'esercizio e la manutenzione delle reti attive di Telecom Italia nonché il presidio della qualità dei servizi erogati;
  - > a Venanzio Iacozzilli è affidata la Funzione **Infrastructures & Energy** con la responsabilità di assicurare il presidio integrato di tutte le attività di sviluppo e maintenance delle infrastrutture industriali, dei piani spazi industriali, nonché la definizione e la gestione degli accordi con gli OLO relativamente ad ULL, sharing e co-siting. La Funzione assicura inoltre la surveillance e l'ottimizzazione dei consumi energetici. In tale ambito confluiscono le relative risorse e attività attualmente collocate nella funzione *Energy Purchasing & Management* di *Business Support Office*;
  - > a Paolo Visconti è affidata la Funzione **Network Operations Area Nord Ovest**,
  - > a Sergio Schinaia è affidata la Funzione **Network Operations Area Nord Est**,
  - > a Francesco Rotolo è affidata la Funzione **Network Operations Area Centro**,
  - > a Roberto Ferretti è affidata la Funzione **Network Operations Area Sud**,
- ciascuna con la responsabilità di assicurare, per l'area territoriale di competenza, lo sviluppo della rete di accesso broadband fissa, della rete di trasporto regionale e della rete mobile, attraverso la definizione dei piani operativi, la progettazione esecutiva e la realizzazione degli interventi. Le Funzioni assicurano inoltre l'esercizio e la manutenzione della rete fissa e mobile, nonché il presidio della qualità delle reti.

Con successive comunicazioni organizzative verranno definite le articolazioni delle Funzioni.

**> Operations > Planning & Operations Evolutions**

> a Giancarlo D'Orazio è affidata la Funzione **Network Planning** con la responsabilità di assicurare l'evoluzione delle infrastrutture e delle architetture di rete, la pianificazione tecnico-economica nonché il presidio dei sistemi di certificazione. La Funzione mantiene invariate le relative articolazioni organizzative;

> a Gian Enrico Paglia è affidata la Funzione **Convergent Architectures**, con la responsabilità di assicurare i processi di convergenza delle architetture e delle infrastrutture di rete e IT. A **Convergent Architectures** rispondono funzionalmente le strutture in ambito **Operations** coinvolte nei processi di definizione delle architetture

Gian Enrico Paglia mantiene, altresì, le responsabilità precedentemente attribuite;

> a Giovanni La Spada è affidata la Funzione **Operations Evolutions**, con la responsabilità di assicurare l'implementazione dei processi di trasformazione trasversali in ambito **Operations**.

Giovanni La Spada mantiene, altresì, le responsabilità precedentemente attribuite;

> a Sabrina Valenza è affidata la Funzione **Cross Processes**, con la responsabilità di assicurare la gestione delle attività e dei processi trasversali di **Operations**, nonché le attività di service creation di competenza.

Con successive comunicazioni organizzative verranno definite le articolazioni delle Funzioni **Convergent Architectures**, **Operations Evolutions** e **Cross Processes**.

IL CHIEF OF OPERATIONS

Giuseppe Roberto Opilio

IL RESPONSABILE PEOPLE VALUE

Mario Di Loreto

Roma, 22 Dicembre 2014