

Ciao Franco,

sono xxxxxxxx, progettista Creation di xxxxxxxx ,

ti avevo già scritto qualche tempo fa, ora sono di nuovo qui per scriverti 2 cose.

La prima sono i complimenti per il tuo/vostro operato, ho partecipato al sondaggio e sto parlando con qualsiasi collega mi capiti a tiro

per convincerlo a farlo ed a leggere la mail e prendere visione del video.

Che dire del video? semplicemente fantastico, finalmente qualcuno che dice apertamente quello che tutti pensano ma pochi hanno

il coraggio di dire !!! e per questo voglio ringraziare moltissimo tu ed i tuoi collaboratori e complimentarmi.

la seconda cosa e' che In questo momento storico io sono arrabbiata come un leone con chi è arrivato "ieri l'altro" e si permette di prevaricare diritti che sono prima di tutto della Persona, oltre che del lavoratore!

Parlo prima di tutto del diritto ad essere rispettato, del diritto ad avere risposte quando porgo domande, del diritto di avere obiettivi certi

per sapere dove si sta andando, comportamenti che dovrebbero essere un'abitudine universale alla buona educazione ma che questo nuovo

direttivo sta VOLUTAMENTE PREVARICANDO- (tu lavori? niente premio, sei un dirigente ? a te si !--- perché? perché è così! ---vorrei un attestato per la mia situazione di solidarietà ..NO..perché? perché non lo diamo hai la mail----) Sulla falsariga del comportamento autoritario del management , si stanno adeguando tutti gli altri a caduta. .. INTOLLERABILE!

Inoltre ti voglio dire che dal territorio si ha questa precisa percezione:

"il nuovo management : "manipolo di scriteriati arroganti il cui intento percepito è solamente quello di spolpare questa azienda e ridurre sul lastrico 50.000 lavoratori licenziati .... . no no sono meno, perché il nostro management si è già cautelato con gli special awards e premi vari...POVERI !!! !!!!" ....e sono stata morbida.....

Mi piacerebbe tanto far sapere a questo management che non siamo più nel MEDIOEVO ed in questa sorta di PIRAMIDE FEUDALE, se il SIGNORE (Cattaneo), è lì dove si trova lo è solo perché ci sono I CONTADINI o SERVI DELLA GLEBA che hanno lavorato la terra e hanno allevato ....e lo faranno ancora... FORSE...VOUS AVEZ COMPRIS ?

Intanto che VASSALLI VALVASSORI E VALVASSINI banchettano con il nostro lavoro, fuori il mondo degli altri gestori ne approfitta ...Ecco uno dei numerosi esempi dei quali, essendo sul territorio, vengo a conoscenza...

Mi giungono segnalazioni di persone, residenti in zone dove stiamo già costruendo la rete in fibra, che, dopo la chiusura delle loro segnalazioni di guasto, non si sa come e non si spiega, vengono contattate da altri gestori che sottolineando il pessimo servizio telefonico in essere, promettono un miglioramento

nel giro di qualche mese se passano alla loro gestione.... guarda caso, quando il nostro intervento fibra sarà completato- così ONERI a noi ed ONORI a loro BELLO EH? Per chi ha contribuito con ore ed ore di lavoro alla costruzione della rete poi È FANTASTICO!!!

a Bologna si dice "C'HO UN GATTO ADDOSSO!!! " = sono più che arrabbiata , per cui ti ho scritto perché almeno so che tu mi leggerai .

Ti chiedo scusa per lo sfogo e complimenti ancora per il tuo operato! GRANDE!

ciao

XXXXXXXXXXXX

Buongiorno, vi inoltro per vostra conoscenza quanto appena inviato in azienda. Vi chiedo la cortesia di condividere qualunque notizia inerente all'oggetto. Il fatto in sé è gravissimo e non c'è NESSUNA XOMUNICAZIONE UFFICIALE a riguardo. Per ulteriori info resto a vostra disposizione.

Buongiorno,

volevo segnalare che ormai è da giovedì mattina 27/10 che al Caring - servizio mobile (119) non funziona il "CCRM WEB" e tutti i sistemi informativi integrati con lo stesso. Tale disservizio ha impattato anche i centri TIM. Inoltre da sabato 29/10 le promozioni / offerte internet in Giga già pagate dai clienti non vengono considerate dal sistema ed erodono il credito residuo.

In parole povere significa che sono 7 giorni (sette) di disservizi informatici che a memoria non si sono mai verificati, creando con notevoli disagi per i clienti e conseguenti danni di immagine per la TIM e la conseguente tenuta dei clienti.

Dunque problemi aziendali di cui tutti noi dipendenti ci preoccupiamo. Sarebbe necessario, se non indispensabile, dare informazioni precise agli addetti ed eventualmente considerare l'opportunità di diffondere un comunicato stampa per informare la clientela di quanto sta accadendo.

Resto in attesa di un gentile riscontro.

Saluti

XXXXXXXXXXXX

Buon pomeriggio Ing. Lombardi

le scrivo per segnalarle, le difficoltà che abbiamo a lavorare senza gli opportuni sistemi informatici.

Il mio PC si è rotto da circa un mese, mi hanno detto che non si può riparare, non sono riusciti a darmi un PC sostitutivo perché non c'è ne sono ed io lavoro con un PC in condivisione, dove non posso scaricarmi la posta non posso salvare della documentazione e soprattutto devo dividerlo con dei colleghi della SPV che ovviamente ci devono lavorare e che quindi quando viene usato da me gli impedisco di farlo. Premesso che ho aperto il ticket, non mi ha chiamato nessuno per la riparazione e solo dopo miei svariati solleciti mi è stato detto che non ci sono PC disponibili, né come sostitutivi né temporanei.

XXXXXXXXXX

Siamo arrivati ad essere ridicoli.

Segnalo il guasto del mio PC aziendale sulla piattaforma on line(non le dico con quanta difficoltà), mi chiamano per andare nella sede di Valcannuta per verificare il guasto, prendo appuntamento (manco dal dottore) una volta arrivato mi dicono che il PC è realmente guasto, ma che non possono farci nulla perché non hanno il disco, non solo, ma che non è compito loro e che ci vuole un esperto HW. Domanda, ma allora perché mi avete fatto venire a Valcannuta facendomi perdere mezza giornata visto che già sul ticket era specificato il problema? Inoltre ma come faccio a lavorare?

XXXXXXXXXX

Buongiorno Ingegnere, ottimo il lavoro che fate, vorrei dare il mio contributo.

Ottima la politica di risparmio, finalmente si inizia a dire che non ci saranno più i consulenti e che le attività saranno fatte soltanto da personale TIM, peccato però che per una notizia buona ci sia anche quella cattiva, che grazie a tutti questi risparmi siamo rimasti senza telefonini aziendali ed io mi sono dovuto comprare un telefonino personale, che ci potrebbe anche stare, ma poi l'azienda non mi deve obbligare a timbrare con il telefonino, a gestire la malattia con il telefonino, a rispondere anche fuori dall'orario di lavoro a chiamate dei responsabili in difficoltà.

Grazie

XXXXXXXXXX

Ingegnere, secondo lei quando si danno gli obiettivi ai preposti da raggiungere? Ad inizio anno o alla fine?

Perché nella nostra azienda gli obiettivi vengono assegnati a fine anno, per quest'anno ad Ottobre.

La cosa comica è che l'obiettivo concordato, spesso, è stato già raggiunto nei mesi precedenti ed è solo un modo di far vedere quanto è stato bravo il capo visto che l'ha raggiunto e grazie a questo prenderà anche l'MBO lui, noi invece rosichiamo e a testa bassa continuiamo a lavorare per il bene dell'azienda (ma quale?) ma non è anche la loro?

XXXXXXX

**Da:** Stefano

**Inviato:** venerdì 9 dicembre 2016 08:46

**A:** 'Franco Lombardi' <[frlombardi@virgilio.it](mailto:frlombardi@virgilio.it)>

**Oggetto:** articoli Tim

Buongiorno Presidente, le segnalo questi due articoli:

<https://www.key4biz.it/tim-e-il-paradosso-della-cura-cattaneo-tagliati-maxi-sprechi-e-subappalti-ma-si-protesta-per-il-buono-pasto/175280/>

<https://www.key4biz.it/lettera-aperta-di-una-giubba-rossa-di-tim/175486/>

Buona giornata.

**A:** [comunicazione@asati.eu](mailto:comunicazione@asati.eu)

**Oggetto:** Buongiorno Ing. Franco Lombardi

Buongiorno Ing. Franco Lombardi,

Approfitto dell'approssimarsi delle ferie Natalizie per scriverle e ricordarle che è un po' di tempo "che non si fa sentire" con le sue preziose email!

Scherzi a parte, essendo un piccolo azionista, seguo spesso ASATI e il vostro importante confronto che avete con il CDA.

Non vi nego che in questo difficile momento non solo per l'andamento del mercato azionario ma anche per la complessa situazione aziendale avere un portavoce come Lei che fa presente al CDA i nostri stati d'animo per noi è fondamentale. Non solo abbiamo apprezzato la lettera che avete inviato a Luglio (in allegato) ma anche quella inviata il 24 Novembre "Scioperi segno di disagio, intervenga il Cda".

A tal proposito le saremmo grati, qualora ci siano, di fornirci dei feedback qualora il CDA ne fornisse. Attendevamo con ansia la risposta alla lettera di Luglio, in tale missiva è stata fatta, a mio avviso, una disamina molto lucida e veritiera di ciò che stiamo vivendo, auspiciamo una risposta anche magari solo "politica" affinché il dialogo non si debba arrestare.

Concludo dicendole che ripongo molto fiducia nel vostro operato e non esitate a farvi sentire. Colgo l'occasione per augurarvi un buon lavoro e un sincero augurio di Buon Natale.

**Oggetto:** R: Re: Opinioni....

Cari tutti, sono sconcertato dal pessimo articolo che strumentalmente ridicolizza le giuste rivendicazioni dei lavoratori preoccupati, oltre che dei vari aspetti economici, anche del futuro loro e dell'azienda. L'autore pare riportare quanto dichiarato dall'Ad pure nel recente saluto (demotivante) via intranet. In tale saluto Cattaneo ha fatto ulteriormente arrabbiare i dipendenti poiché ha elencato loro le inefficienze burocratiche e le perdite degli ultimi 40 trimestri come se ne fossero responsabili. Quei discorsi li deve fare ma alle sue prime linee che ne erano o ne sono i principali responsabili ben pagati. Ovviamente dimenticando che i dipendenti ne sono vittime, così come i clienti e i piccoli azionisti.

Bene fa l'AD a tagliare gli sprechi e cacciare manager incapaci e strapagati (sono ancora oggi oltre 100 i manager con stipendi da 200 ml € in posizioni non apicali) e lo invitiamo a proseguire ma una così profonda trasformazione aziendale non si può fare contro i dipendenti e i piccoli azionisti. Dipendenti demotivati e arrabbiati difficilmente aderiranno al necessario cambiamento e raramente manifesteranno ai clienti la giusta empatia e disponibilità.

La determinazione che Cattaneo mostra di avere nel perseguire l'obiettivo del suo (immorale) super bonus di 55 mln nel triennio, se continua così può trasformarsi in un pericoloso boomerang ...e le manifestazioni e gli scioperi di questi gg con % di adesioni senza precedenti ne sono la prova.

Faccia subito una indagine seria e oggettiva sul clima aziendale e su proposte, come diciamo in Asati, e agisca di conseguenza. Da sempre i dipendenti hanno mostrato di avere una professionalità e un senso di appartenenza altissimo. Capitalizzare tutto ciò è tra i compiti di un serio management. Altrimenti è meglio che Vivendi ne cerchi un altro. Noi Asati con il ns leader Franco Lombardi vigileremo poiché anche noi siamo un "Valore" da cui non si può prescindere.

Buona manifestazione. Io ci andrò a Milano.

A...

**Oggetto:** Re: Opinioni....

Ciao Roberto, mi hai anticipato...dopo aver letto questo articolo la prima cosa è voler mandarlo a prendere a calci.....

ecco come si può modificare/manipolare l'informazione... assurdo. Tutte le volte che però leggo situazioni del genere mi domando se sono mosse strategiche aziendali o se giornalisti pensano di far più visualizzazioni scrivendo contro corrente .....

insomma non so se conviene dargli seguito o no. Forse è meglio ignorarlo?

sicuramente bisogna far comunicati più chiari ed il 13 dare la giusta informazione.

Buona giornata a tutti

Ciao,

vi condivido un link su un articolo che ci riguarda.

<https://www.key4biz.it/tim-e-il-paradosso-della-cura-cattaneo-tagliati-maxi-sprechi-e-subappalti-ma-si-protesta-per-il-buono-pasto/175280/>

---



[TIM e il paradosso della cura  
Cattaneo: tagliati maxi-sprechi e  
subappalti, ma si protesta per il  
buono pasto](https://www.key4biz.it/tim-e-il-paradosso-della-cura-cattaneo-tagliati-maxi-sprechi-e-subappalti-ma-si-protesta-per-il-buono-pasto/175280/)

[www.key4biz.it](http://www.key4biz.it)

L'amministratore delegato di TIM fa pulizia di inutili inefficienze. Niente esuberi, ma la riqualificazione del personale e la dialettica interna non senza resistenze. Una metafora del Paese.

---

La percezione per chi legge quest'articolo è semplicemente che noi dipendenti ci lamentiamo del buono pasto. Non so quanto chi lo ha scritto possa essere vicino al management, ma di sicuro non traspare quello per cui stiamo protestando, anzi, vengono riportati alcune parole del comunicato aziendale sulla intranet...

R...

**Oggetto:** R: ASATI - Sondaggio promosso da Asati e rivolto a tutti i dipendenti azionisti Tim/TI

Mi chiamo G.... ,

dal 01/06/2016 , svolgo una mansione che non è la mia.

Sono stato assunto 01/07/1974 a Vicenza.

Assunto come tecnico trasmissivo, dopo essere stato scelto tra altri miei ex compagni di scuola; dopo aver superato test, esami, visita medica, e un corso di 3 mesi e 15/20 giorni.

Ho sempre svolto la funzione di tecnico.

Il 12 di Maggio 2016, vengo convocato a ... per un colloquio con (RISORSE UMANE).

Mi veniva offerto la possibilità di aderire alla mobilità; qualora non avessi aderito, io non avrei più fatto il tecnico "on field".

Una minaccia che si realizzò il 01/06/2016. Ora svolgo un lavoro impiegatizio al DELIVERY.

Posso aggiungere che il reparto dove io lavoravo è sottodimensionato. Ogni giorno arrivano tecnici da Padova a Vicenza.

Spesso il lavoro svolto da appalti e subappalti è svolto malissimo.

Una percentuale altissima di guasti, potrebbe essere evitata. (ho trovato tantissime permutazioni tagliate o staccate (volutamente o per errore ?).

Se vi interessa, ho molte cose da dire.

Cordiali saluti

g...

**Oggetto:** telecom

io ed altri azionisti siamo sconvolti dall'andamento del titolo e non capiamo perché gli amministratori stiano a guardare il suo andamento senza intervenire almeno con qualche discorso, il titolo crolla sempre sia con notizie buone e logicamente con quelle cattive, voi avete qualche spiegazione? Grazie

- 1) In allegato il comunicato per lo sciopero di Martedì 13. Come è scritto tutti coloro che saranno in permesso retribuito (ef, ferie, maternità facoltativa, solidarietà, legge 104, ...) saranno conteggiati dall'Azienda come presenze. Anche le malattie e le maternità obbligatorie ma ovviamente questi ultimi permessi non sono "interrompibili" dichiarandosi in sciopero.
- 2) Alcuni colleghi/e hanno fatto striscioni e altri le "pettorine" da scaricare e stampare che trovate al link <http://www.rsuslcpiemonte.it/public/pettorine.pdf> chi volesse farsene altre trova il master [http://www.rsuslcpiemonte.it/public/pettorine\\_master.pptx](http://www.rsuslcpiemonte.it/public/pettorine_master.pptx)
- 3) In allegato anche il volantino proposto da un collega di Via Reiss che sarà distribuito davanti alle sedi TIM di Torino il 22 o il 23 mattina.
- 4) La notizia dello sciopero del 13 e' stata riportata correttamente in qs gg su alcuni media nazionali (almeno Il Fatto e LA7). All'articolo di key4biz (che ha scambiato il ticket con il "mancato rientro") sono state inviate molte risposte una è stata pubblicata sul sito stesso. Credo inutile ulteriori commenti. Tutti avete ricevuto le slide e i doc dell'Azienda su ciò che è stato disdettato e ciascuno può farsi una corretta idea di chi abbia ragione. Chi volesse i doc o approfondimenti ci contatti.

Ciao a tutt\*

**Oggetto:** I: Disservizio TIM Vision

Caro Franco buongiorno,

non ci crederai ma quanto accaduto ad aprile e illustrato nella mail qui sotto si è RIPETUTO.

Ad inizio mese ricevo telefonate da solerti signorine quasi a gara tra di loro nel fissarmi un appuntamento del "loro" tecnico, che mi annunciano l'allaccio della fibra come da contratto firmato il 31 marzo c.a.. Puntualmente sette giorni fa circa mi staccano il VOIP, poco male dico tanto il 12 - cioè oggi - viene il tecnico e tutto si risolve. Sabato ricevo addirittura un SMS di conferma. Poco fa mi chiama il tecnico che mi ripete quanto mi son sentito dire a maggio, cioè che la centrale di Corso Vittorio a cui sono collegato è troppo distante per la fibra. A maggio mi era stato assicurato che avrebbero provveduto a risolvere il problema dando seguito al contratto entro 3 mesi.

Bello no ?

Ciao,

R.....o

Ogg: vecchio tema video sorveglianza

Fa piacere (ehh proprio!!) leggere che c'era un progetto sulla videosorveglianza a due passi da casa mia (Ferrara) in piedi dal 2015. In telecom il vero problema è che non c'è condivisione di progetti si lavora a compartimenti stagni, Information technology e telecom Security non ne erano a conoscenza visto che si parlava con loro ... I miei dirigenti neppure ... <https://intranet.telecomitalia.it/it/NotizieMedia/News/Pagine/STORIE-DI-SUCCESSI-Un-giorno-in-prefettura.-La-videosorveglianza-di-TIM.aspx>

probabilmente una maggior comunicazione avrebbe portato il lavorarci di più persone ed ora invece che 2 o 3 comuni potevamo parlare di metà Italia... e non si avrebbe perso invece tempo come lo è stato per chi ha lavorato con me dove tutto è finito quando Patuano se ne è andato.

Scusate ma personalmente sono molto deluso.

buona giornata a tutti!